

Утверждаю

Руководитель департамента социальной
защиты Воронежской области
О.В. Сергеева
« 28 » 2020 год

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг
КУВО «Управление социальной защиты населения Таловского района»
на 2020-2021 годы

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Недостатки не выявлены					
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги						
1.	Недостатки не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Не оборудованы санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.	Адаптация санитарно-гигиенические помещения для инвалидов в рамках ГП ВО «Доступная среда»	2021 год	Директор Н.Н. Гусева		
2.	Не дублируются звуковая и зрительная информация для инвалидов по слуху и зрению	Приобретение оборудования, позволяющего дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию в рамках ГП ВО «Доступная среда»	2020 год	Директор Н.Н. Гусева		
3.	Не дублируются надписи, знаки и текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Приобретение оборудования для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в рамках ГП ВО «Доступная среда»	2020 год	Директор Н.Н. Гусева		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
1.	Недостатки не выявлены		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
1.	Недостатки не выявлены		

Директор КУВО «Управление социальной защиты
 населения Таловского района»
 «17» 02 2020г.



Н.Н. Гусева